

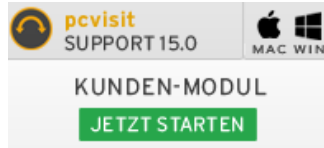
Kurzanleitung Fernwartung pcvisit

(Nur nach telefonischer Rücksprache)

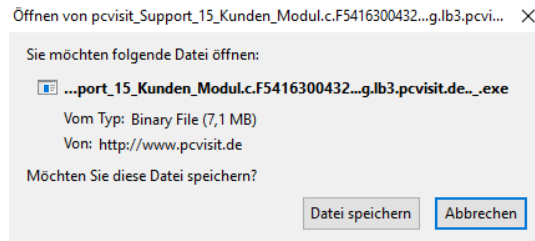
Es gelten die normalen Stundenpreise!



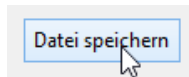
1. Auf das Fenster „pcvisit Support 15.0.“ klicken



2. Das Fenster „Öffnen von pcvisit_Support.....“ erscheint



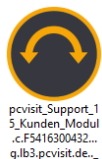
3. Auf „Datei speichern“ klicken



4. Den Ordner „Downloads“ auf Ihrem PC öffnen



5. Das Programm „pcvisit_Support_12_Gast“ starten



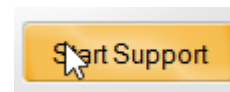
6. Das Fenster „pcvisit Support“ erscheint



7. Sie erhalten von mir telefonisch eine Verbindungsnummer mit 8-Stellen

XXXXXXXX

8. Die Nummer eingeben und „Start Support“ klicken



9. Zwei Fenster erscheinen



10. Mit „Ja“ bestätigen



Bitte denken Sie an Ihre System- und Datensicherung